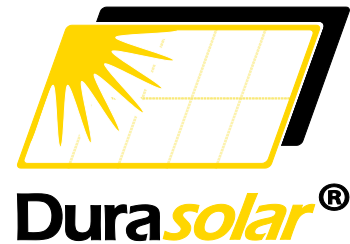


# Garantievoorwaarden van Durasolar

01 november 2009

Voor zonnepaneelmodules:

- GetWatt S100E
- PF43/46
- Suntech Poly STP180X – 280X



## 1. Productgarantie voor zonnepaneelmodules, omvormers, kabels en bevestigingsmateriaal

*Samenvatting van de garantie:*

Durasolar Energy Systems (hierna genoemd als DURASOLAR) garandeert dat haar producten vrij zijn van materiaal en procesfouten gedurende een periode van 2 jaar onder normale installatie, onderhoud en gebruikscondities. Voor enkele materialen geldt een uitzondering op de garantieperiode van 2 jaar. Dit staat vermeld in uw persoonlijke offerte.

De garantieperiode start op de dag van aflevering. DURASOLAR zal producten met een defect repareren, vervangen of op een andere manier het probleem rectificeren. De prijs van vervangen mag de originele aanschafprijs niet overstijgen. Uw factuur is tevens uw garantiebewijs.

Deze garantie is gelimiteerd tot het repareren, vervangen of zo nodig terugstorten van de vervanging/aanschafprijs. Dit zijn de exclusieve en enige rechten ontleend aan deze garantie. Kosten veroorzaakt door het demonteren en transport van een product met defect en transport en installatie van het vervangende product vallen niet onder deze garantie. Verder omvat deze garantie niet de verliezen resulterende uit gemis van ontvangsten met betrekking tot netwerkinvoer- of subsidie tarieven voor de gegenereerde stroom. De garantie is slechts geldig als de modules in handen zijn van de originele aankoper.

Alle installaties, reparaties en onderhoud dienen uitgevoerd te worden door gekwalificeerd personeel van een ter zake deskundig bedrijf.

### **Uitsluitingen van de garantie:**

De garantie vervalt als inspecties van DURASOLAR uitwijzen dat de apparatuur of modules niet goed geïnstalleerd, onderhouden, gebruikt zijn of schade hebben ondergaan door foutief gebruik, modificaties, installatie en/of verwaarloosde opslag. De garantie vervalt tevens bij ontoereikende reparaties of modificaties gedaan door derde partijen anders dan DURASOLAR of een derde partij geautoriseerd door DURASOLAR.

### **De garantie geldt niet voor defecten:**

- Veroorzaakt door installatie en systeemcomponenten als verbindingkabels, omvormers of vergelijkbare componenten verbonden aan de producten door derde partijen anders dan DURASOLAR of een derde partij geautoriseerd door DURASOLAR.
- Veroorzaakt door slechte bekabeling en aansluiting bij de installatie.
- Veroorzaakt door ongekwificeerd en/of ontoereikend personeel bij installatie.
- Veroorzaakt door niet juiste bevestiging van de modules en/of omvormer op niet overeengekomen statische voorwaarden.
- Veroorzaakt door niet juiste systeemconfiguratie.
- Veroorzaakt door niet overeenkomstige transport voorwaarden.
- Veroorzaakt door (tijdelijk) minder gunstige weer condities, waardoor productspecificaties niet behaald worden.
- Veroorzaakt door andere invloeden zoals vuiligheid op de voorkant van de module, schade door weersomstandigheden, rook, zout, water, corrosie, zure regen etc., behalve als dit binnen de technische specificaties van DURASOLAR mogelijk is.

- Als de producten binnen 5 km van de zee of gelijkwaardig groot open water valt.
- Veroorzaakt door het niet periodiek controleren van het systeem en de aansluitingen van het systeem.
- Veroorzaakt door het zelf meten en testen aan de installatie.
- Veroorzaakt door het breken van het glas, glas schade en/of externe impact schade.
- Veroorzaakt door chemicaliën, kerosine en andere stoffen of vreemde samenstellingen.
- Veroorzaakt door natuurgeweld als, aardbevingen, tornado's, vulkaanuitbarstingen, overstromingen, lawines, vorst, hagel en sneeuw schade en/of vliegende objecten, blikseminslag, vandalisme, diefstal en andere onvoorspelbare evenementen.
- Resulterende uit gebruik dat buiten de technisch toegestane specificaties valt, zoals de maximale omgevingstemperatuur.

#### **Limiet van de garantie:**

- De garantie is gelimiteerd tot de volgende componenten: bevestigingsmateriaal, module, kabels en omvormer.
- Als de module en/of omvormer verder geïntegreerd of gemodificeerd wordt vervalt onmiddellijk de garantie.
- DURASOLAR kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor direct of indirecte schade als gevolg van de producten of installatie van de producten.
- Slijtage aan zonnepaneelmodules.
- Bij schade of een andere gebeurtenissen is de op DURASOLAR te behalen schade gelimiteerd aan de aankoopprijs.

#### **Garantie-eisen:**

- Voor garantie moet de aankoper bewijzen dat het niet naar behoren functioneren van de modules veroorzaakt wordt door materiaalfouten.
- DURASOLAR accepteert geen geretourneerde modules zonder een eerder schriftelijke bevestiging van defect.
- De garantie sluit transportkosten van DURASOLAR en naar DURASOLAR in het geval van defecte producten uit.
- Het vervangen van producten verlengt de garantieperiode niet.
- Een defect aan de module moet vermeld worden binnen het tijdsbestek van de garantie.
- Uw factuur is uw garantiebewijs.
- De garantie is niet onderhandelbaar.

## **2. Prestatiegarantie van de zonnepaneelmodules**

- Bij degradatie van panelen boven 10% binnen 10 jaar en 20% binnen 25 jaar
- gerelateerd aan het minimale piekvermogen, zal een schikking getroffen worden met de klanten mits de degradatie te wijten is aan slechts de module. De schikking mag de originele aankoopprijs per teveel gedegradeerde watt-piek ten opzichte van het nominale vermogen niet overschrijden.
- De prestatiegarantie geldt exclusief voor degradatie en niet voor andere defecten aan de zonnepaneelmodules.
- De prestatiecontrole vindt plaats onder standaard test condities (STC). Temperatuur 25°C, irradiatie van 1000W/m<sup>2</sup> en AM -1,5 spectrum, volgens IEC 60904 voorschriften.
- Bij defecten aan uw installatie die binnen de garantievoorwaarden van DURASOLAR vallen, gelieve eerst contact via e-mail op te nemen met: [info@durasolar.nl](mailto:info@durasolar.nl) of tel. 0316-712029.